

排出事業者における電子マニフェスト 利用状況に関するアンケート調査結果

調査部

JW センターでは、電子マニフェストシステムの利用状況を把握し、今後の電子マニフェスト普及活動とより一層のシステムの利便性向上を図るための参考情報を得るために、令和4年度に電子マニフェストに加入する排出事業者と処分業者を対象に電子マニフェスト利用状況に関するアンケート調査を実施した。本号では、排出事業者を対象にしたアンケート調査の主な結果を報告し、次号の夏号で処分業者の調査結果を報告する。調査結果の詳細については、下記 URL から参照いただきたい。

なお、収集運搬業者へのアンケート調査は令和2年度に実施しており、調査結果については同じく下記 URL から参照いただきたい。

「電子マニフェスト普及促進に関する調査」

参考URL <https://www.jwnet.or.jp/into/chousa/bunrui2.htm>

1 調査方法

(1) 調査期間

令和4年9月26日～10月24日

(2) アンケート方法

電子マニフェスト加入の排出事業者の担当者メールアドレス宛に調査協力のメールを送付し、アンケートフォームにより回答を得た。

(3) メール送付先

排出事業者 A、B 料金^{*}の加入者のうち、複数の加入による同一メールアドレスの重複分を除いた 36,542 者へメール送付した。

^{*}排出事業者料金体系 <https://www.jwnet.or.jp/jwnet/youshiki/payment/fee/index.html>

2 アンケート回収状況

メール送付した 36,542 者のうち、1,924 者より回答があった（回収率：5%）（表1）。

表1 アンケート回収状況

| | |
|-----|--------|
| 送付数 | 36,542 |
| 回収数 | 1,924 |
| 回収率 | 5% |

3 アンケート集計結果

質問1 貴社の主な業種を教えてください。

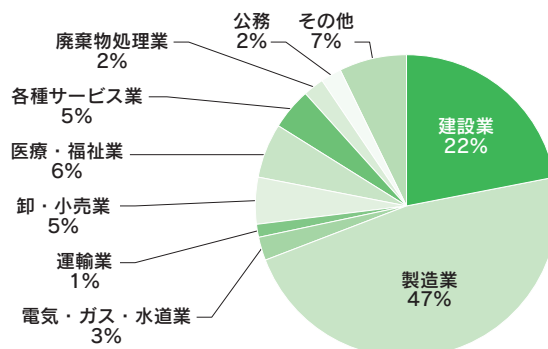


図1 主な業種 (N=1,920)

質問2 電子マニフェストをどれくらいの期間利用していますか。

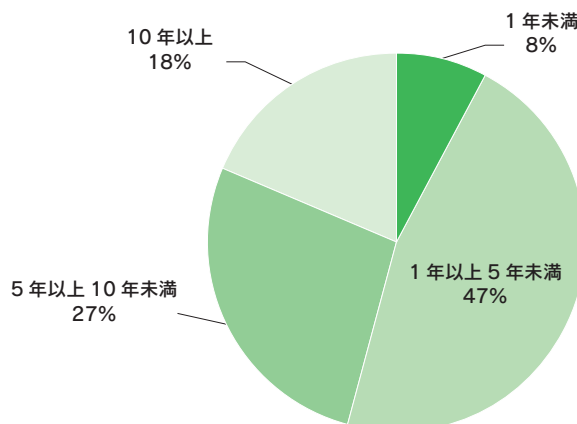


図2 電子マニフェスト利用期間 (N=1,919)

質問3 電子マニフェストを導入した理由（導入前に期待していたメリット）は何ですか。（複数回答可）

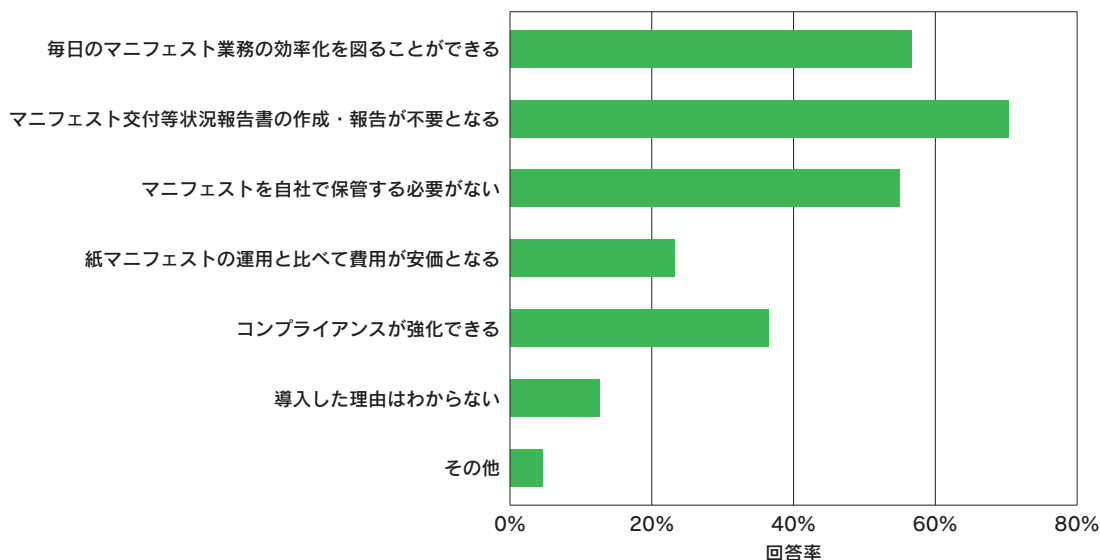


図3 電子マニフェストを導入した理由 (N=1,923)

※ その他の回答：行政からの指示や推奨、ペーパーレス化の推進、電子マニフェスト一部義務化の対応、公共工事の入札条件など

質問4 電子マニフェスト導入までに検討や準備に要した時間はどれくらいですか。

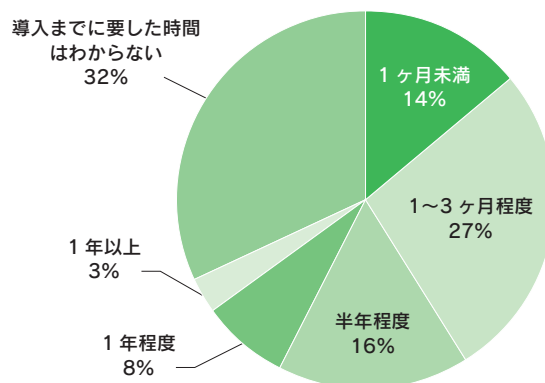


図4 電子マニフェスト導入までに要した時間 (N=1,923)

質問5 今までに電子マニフェストの説明会に参加、若しくはホームページから説明ビデオを閲覧したことがありますか。(複数回答可)

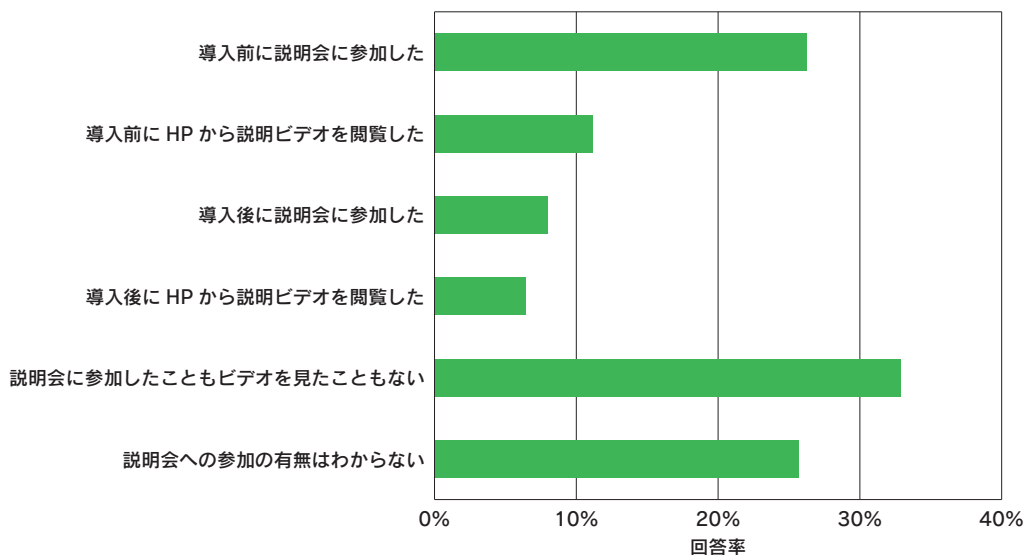


図5 説明会参加・説明ビデオ閲覧 (N=1,913)

質問6 JWNET のホームページで知っていることを教えてください。(複数回答可)

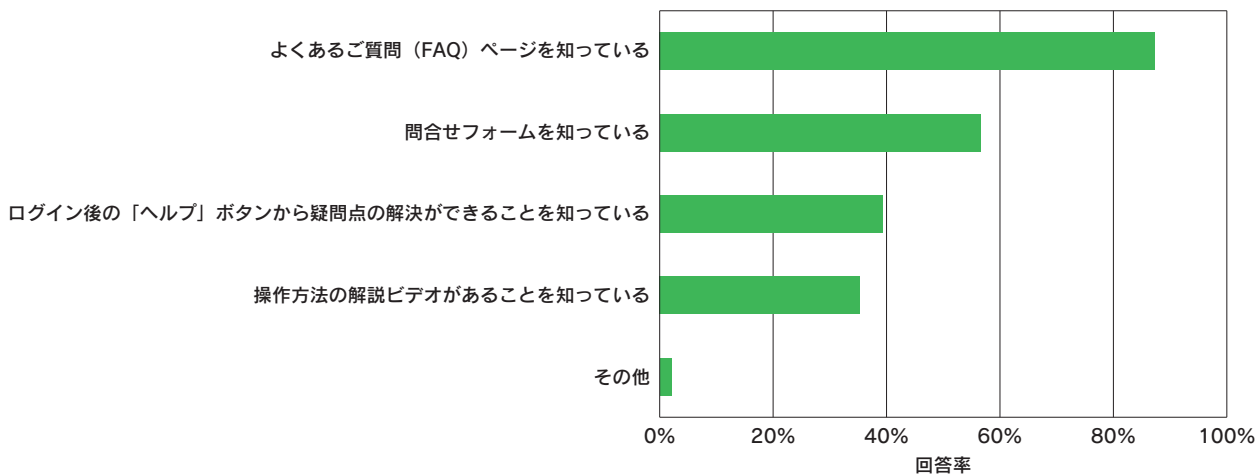


図6 JWNET のホームページで知っていること (N=1,704)

質問7 貴社の令和3年度、1年間のおおよそのマニフェスト取扱い件数を教えてください。

表2 年間マニフェスト取扱い件数

| | 最大値 | 中央値 | 平均値 | 変動係数 |
|--------------------|---------|-------|-------|------|
| 電子マニフェスト (N=1,824) | 367,000 | 139.5 | 1,335 | 9.4 |
| 紙マニフェスト (N=1,825) | 36,000 | 2 | 243 | 6.7 |
| 電子化率* (N=1,823) | 100% | 99% | 80% | |

※ 電子化率は、電子、紙マニフェスト件数の回答から算出
 電子マニフェスト件数 / (電子マニフェスト件数 + 紙マニフェスト件数)

※ 電子化率100%は823者

質問8 マニフェストに関する業務について、1ヶ月のおおよその作業時間はどれくらいですか。

[マニフェストに関する作業例]

電子マニフェスト：マニフェスト登録、マニフェスト情報の検索、受渡確認票の印刷、運搬・処分・最終処分終了報告の確認、マニフェスト情報の修正等の対応

紙マニフェスト：伝票の記入、押印、返送伝票とA

票の照合、伝票の仕分け・ファイリング・保管、マニフェスト情報の修正等の対応

表3 マニフェストに関する1ヶ月の作業時間

| | 平均（時間） |
|----------------------|--------|
| 電子マニフェスト導入前（N=1,432） | 10.1 |
| 電子マニフェスト導入後（N=1,644） | 4.6 |

質問9 電子マニフェストの導入により、事務負担軽減の効果はありましたか。

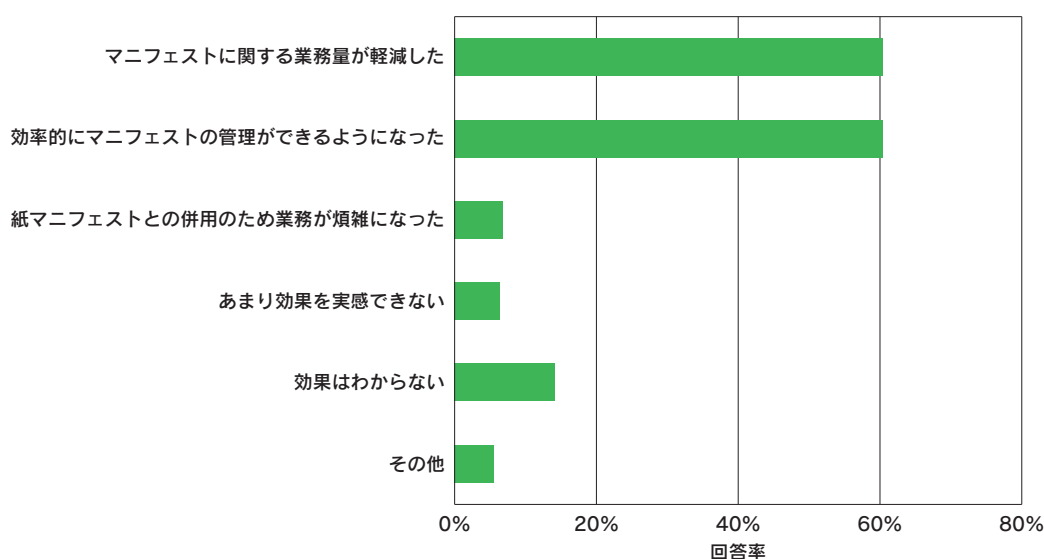


図7 電子マニフェスト導入による事務負担軽減効果（N=1,913）

※ その他の回答：年間実績の集計がなくなった、報告期限切れの確認作業が軽減した、行政報告がスムーズになった、自治体の実地調査時の対応がよくなった、紙マニフェストの保管場所が不要になった、紙マニフェストのカーボン紙で手が汚れなくなった、排出量が少ないので大きなメリットを感じない、紙マニフェストはサインと数量の記入のみだったのでよかったなど

4 まとめ

- ・建設業と製造業の回答が70%を超える。（質問1）
- ・利用期間が5年未満の事業者が約半数であった。（質問2）
- ・約40%の事業者が検討を始めてから3ヶ月以内に電子マニフェストを導入していた。（質問4）
- ・電子マニフェスト説明会参加なし、説明ビデオ閲覧なしの回答があるほか、ホームページのFAQを知っている（参考にしてている）回答が多かった。ホームページ情報の収集だけで導入しているケースが考えられる。（質問5、6）
- ・回答者における電子化率の平均は80%、電子化率100%は823者おり、電子化が進んでいた。（質問7）
- ・電子マニフェストの導入でマニフェストに関する業務が半減しており、導入前に期待していたマニフェスト業務の効率化等のメリットを実感する回答が多数であった。（質問3、8、9）